

Электронное государство — способ осуществления информационных аспектов государственной деятельности, основанный на использовании ИКТ-систем, а также новый тип государства, основанный на использовании этой технологии.

1. Различия в терминах «электронное правительство», «электронное государство», «информационное общество»

Электронное государство подразумевает поддержку при помощи ИКТ деятельности как исполнительной власти («электронное правительство»), так и парламентских («электронный парламент») и судебных органов («электронное правосудие»).

В последнее время термины «электронное правительство», «электронное государство», «информационное общество» широко распространены. Для полного понимания необходимо рассмотреть, что подразумевается под каждым термином и какими нормативными правовыми актами регулируется данное правовое поле.

В России до сих пор не приняты нормативные правовые акты, которые бы устанавливали единые требования в отношении электронного правительства.

Нет общепринятого определения понятия электронного государства и в остальном мире. Разные специалисты в области государственного управления и информационных технологий, а

также нормативные акты различных стран используют разные определения этого понятия.

На рисунке представлена обобщенная схема взаимосвязи понятий информационного общества, электронного государства и электронного правительства.



В данном подходе под электронным государством понимается деятельность всех государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций на основе применения ИКТ с охватом всех трех ветвей государственной власти

Российской Федерации — исполнительной, законодательной и судебной.

Под электронным правительством понимается способ организации деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, где взаимодействие органов власти между собой и с гражданами и организациями строится на основе ИКТ.

Информационное общество характеризует всю совокупность общественных отношений, связанных с применением информационных технологий во всех аспектах общественной жизни. Это касается не только всех ветвей государственной власти и местного самоуправления, но и здравоохранения, образования, культуры, бизнеса, граждан.

1.1 Различные определения электронного правительства в мировой и отечественной практике

Отметим, что на практике термины «электронное правительство» и «электронное государство» часто используются как синонимы.

Построение информационного общества в настоящее время не зависит от воли тех или иных лиц. Государственные органы могут отставать от бизнеса в сфере информатизации в силу своей бюрократии, неповоротливости, неэффективности и некоторой инертности, но рано или поздно им придется использовать новейшие

технологические решения независимо от желания или нежелания тех или иных лиц.

Существуют различные определения электронного правительства.

Электронное государство представляет собой использование информационно-коммуникационных технологий для преобразования правительства с целью сделать его более доступным для граждан, более эффективным и более подотчетным. Однако из этого определения вовсе не следует, что переход к электронному государству должен ознаменоваться ростом числа компьютеров в кабинетах чиновников. Напротив, согласно этому определению он должен привести к изменению взаимоотношений между государственными служащими и остальными гражданами, считает Джеймс Демпси, директор Центра демократии и технологий (Center for Democracy and Technology, CDT).

Электронное правительство — система государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации.

Электронное правительство (англ. e-government) — способ предоставления информации и сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

В мировой практике для обозначения целевого состояния деятельности органов власти, опирающейся на возможности информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ), используется понятие «электронное государство», относящееся к государству и государственному управлению в целом, а не только к органам исполнительной власти.

Таким образом, понятие «e-government» означает «электронное государственное управление» и характеризует применение ИКТ в исполнительной, законодательной и судебной ветвях власти.

Общим во всех определениях является следующее: применение во внутренней работе органов власти и при взаимодействии с гражданами информационных технологий.

Так как взаимодействие возможно между кем-то, в мировой практике общеприняты следующие термины:

- ❖ взаимодействие между государством и гражданами – G2C, Government-to-Citizen;
- ❖ взаимодействие между государством и бизнесом – G2B, Government-to-Business;
- ❖ взаимодействие между различными ветвями государственной власти – G2G, Government-to-Government;
- ❖ взаимодействие между государством и государственными служащими – G2E, Government-to-Employees.

2. Цели формирования электронного правительства

Теперь рассмотрим цели формирования электронного правительства.

Очевидно, что повсеместное использование информационных технологий является требованием времени, но для государства соответствовать современным тенденциям — не главная цель.

В Концепции формирования электронного правительства в Российской Федерации до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации № 632-р, дается такое определение: «Под электронным правительством в Концепции понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов».

Итак, главной целью формирования электронного правительства является повышение качества предоставления государственных услуг гражданам, организациям и представителям бизнеса, а также повышение качества исполнения государственных функций.

Основные инструменты формирования в России электронного правительства:

а) перевод государственных, муниципальных и бюджетных услуг в электронный вид;

б) перевод исполнения соответствующих государственных, муниципальных и бюджетных функций в электронный вид.

Обобщив, можно сказать, что в ходе формирования электронного правительства должны быть достигнуты следующие цели:

1. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.
2. Снижение административных барьеров.
3. Уменьшение бюджетных расходов на предоставление государственных и муниципальных услуг (исполнение функций).

3. Качество государственного управления и государственных услуг

Параметрами, определяющими качество предоставления государственных услуг, следует считать:

- ❖ доступность государственной услуги — возможность получить доступ к соответствующему сервису в удобное время в удобном месте;
- ❖ прозрачность процедуры предоставления услуги — наличие доступного для ознакомления регламента, однозначно и

понятно определяющего процедуру и условия получения услуги;

- ❖ скорость предоставления услуги — минимальное время ожидания решения или ответа;
- ❖ временные затраты получателя услуги — минимальное время, затрачиваемое получателем услуги на ожидание в очереди, заполнение анкет, сбор виз на документ и т. д.;
- ❖ коррупционная емкость услуги — четкая регламентация действий государственных служащих, а также уменьшение числа личных контактов между служащими и получателями услуг.

Электронное правительство, определяемое как система государственного управления, использующая электронные средства обработки, передачи и распространения информации, при правильной реализации является мощным инструментом повышения качества государственного управления, так как позволяет:

предоставлять государственные услуги дистанционно (например, через сеть Интернет), что делает услуги более доступными и сокращает число личных контактов между государственными служащими и получателями услуг;

предоставлять государственные услуги быстрее и за меньшее количество итераций благодаря автоматизации отдельных элементов административных процессов.

Перечисленные выше характеристики качества государственного управления могут быть объективно измерены, в том числе с помощью индикаторов, поддерживаемых независимыми от органов государственной власти организациями.